

## Sambutan Rektor



Dr. Syamsul Gultom S.KM., M. Kes.

**Rektor Universitas Negeri Medan**

*User survey* hadir membantu UNIMED untuk bertransformasi menjadi perguruan tinggi yang responsif terhadap kebutuhan bangsa. *User survey* adalah salah satu cara untuk memperoleh umpan balik dari alumni mengenai keselarasan hasil pendidikan dan kurikulum yang diterima dengan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja yang nyata.. Hasil dari *user survey* yang akurat dan terstruktur dapat menjadi evaluasi bagi perguruan tinggi dalam pengembangan kualitas, kurikulum ajar dan sistem pendidikan.

Selain untuk mewujudkan misi UNIMED, kegiatan *User survey* dilaksanakan untuk menjalankan fungsi perguruan tinggi sesuai dengan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Sebagai pendidikan tinggi, UNIMED harus mampu mempersiapkan peserta didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dan/atau profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan/atau menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau kesenian.

Akhir kata, kami menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan dan kemajuan UNIMED kedepannya.



## Kata Pengantar

*User survey* merupakan salah satu metode yang digunakan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia untuk memperoleh umpan balik dari alumni. Umpan balik yang diperoleh dari alumni ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil.

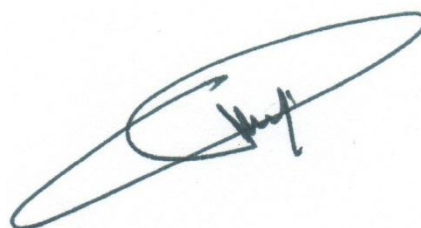
Bagi Universitas Negeri Medan (UNIMED) *User survey* sangat berguna untuk menetapkan kebijakan lanjut dalam menjalani prosesnya yang mana hal ini sesuai dengan visi Universitas Negeri Medan untuk menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk manusia jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga *User survey* Universitas Negeri Medan 2020 ini dapat terlaksana dengan baik.

Medan, 16 Desember 2020

UPT.PKK

Kepala



Ali Fikri Hasibuan, S.E., M.Si

NIP. 19840915 200912 1 004

## Daftar Isi

Sambutan Rektor.....	i
Kata Pengantar .....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG .....	2
1.2. TUJUAN KEGIATAN.....	2
1.3. MANFAAT KEGIATAN .....	3
BAB II.....	4
2.1. Responden.....	5
2.2. Hasil .....	6
2.2.1. Integritas (Etika dan Moral).....	6
2.2.2. Keahlian pada bidang ilmu (Kompetensi Utama) lulusan .	6
2.2.3. Kemampuan berbahasa asing lulusan .....	7
2.2.4. Kemampuan penggunaan lulusan .....	8
2.2.5. Kemampuan komunikasi lulusan .....	8
2.2.6. Kemampuan bekerja sama dalam tim .....	9
2.2.7. Kemampuan pengembangan diri.....	10
2.2.8. Kemampuan kepemimpinan lulusan .....	10
2.2.9. Kemampuan berfikir kritis .....	11
2.2.10. Kemampuan memecahkan masalah .....	12
2.2.11. Kemampuan bekerja secara mandiri .....	12
2.2.12. Kemampuan wirausaha lulusan.....	13
BAB III.....	14
KESIMPULAN DAN SARAN .....	14
3.1. KESIMPULAN .....	15
3.2. SARAN .....	15

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

## 1.1. LATAR BELAKANG

Evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan secara internal dengan progres yang efektif merupakan salah satu program yang terus ditingkatkan Universitas Negeri Medan. Integrasi secara sempurna yang dilakukan UNIMED dengan semua unsur terkait menuntut UNIMED melakukan perbaikan dan pembenahan diberbagai bidang, diantaranya adalah penyesuaian struktur kurikulum dengan visi, misi dan tujuan jurusan; perbaikan dan penyesuaian prosedur implementasi kurikulum; perbaikan administrasi; program database lulusan serta penilaian tingkat kepuasan alumni terhadap penyelenggaraan pendidikan.

Selain hal tersebut, UNIMED juga melakukan *user survey* sebagai evaluasi dan umpan balik dari mutu pendidikan yang telah dilakukan. *User survey* merupakan penelitian mengenai situasi alumni didunia kerjanya. *User survey* juga merupakan penilaian pengguna lulusan (*user*) terkait dengan kompetensi yang dimiliki oleh lulusan. Umpan balik dari pengguna untuk menjaring informasi dan masukan dari para pengguna lulusan (*user*) sehingga lulusan mempunyai kapasitas dan kemampuan sesuai dengan standar yang ditetapkan pengguna (*user*).

## 1.2. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan *User survey* ini adalah memperoleh informasi dari pengguna lulusan (*user*):

1. Mengevaluasi *output/outcome* lulusan.
2. Sebagai komitmen UNIMED untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan kompetensi pasar kerja.

3. Sebagai pedoman bagi UNIMED untuk menentukan rencana tindak lanjut dan perbaikan dalam proses pembelajaran.

### **1.3. MANFAAT KEGIATAN**

*User study* ini mempunyai beberapa manfaat, tidak hanya bagi UNIMED, tetapi juga bagi lulusan dan pengguna itu sendiri. Manfaat *User study* adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi UNIMED, hasil umpan balik pengguna bermanfaat sebagai bahan masukan utama untuk menyelenggarakan dialog baik secara internal maupun eksternal, khususnya untuk menentukan rencana dan tindak lanjut perbaikan kedepan.
- 2) Bagi lulusan, hasil umpan balik pengguna lulusan dapat menjadi masukan untuk mengembangkan kapasitas diri berdasarkan input dari pihak pengguna.
- 3) Bagi pengguna, hasil ini dapat meningkatkan mutu lulusan yang siap kerja apabila telah lulus dari UNIMED dan memberikan peluang lebih banyak terhadap jumlah pendaftar di institusi pengguna sesuai dengan kompetensi yang diinginkan.

**BAB II**  
**HASIL DAN ANALISIS**



## 2.1. Responden

Target responden pada User survey tahun 2020 adalah para pengguna lulusan (*user*). Berdasarkan kuesioner yang telah disebar didapati sebanyak 615 responden dari berbagai jenis pekerjaan yang mengisi kuesioner user survey. Kuesioner diisi oleh pimpinan pimpinan tempat lulusan bekerja.

Aspek-aspek pertanyaannya adalah sebagai berikut:

NO	DESKRIPSI
1	Integritas (Etika dan Moral)
2	Keahlian pada bidang ilmu (Kompetensi Utama) lulusan
3	Kemampuan berbahasa asing lulusan
4	Kemampuan penggunaan lulusan
5	Kemampuan komunikasi lulusan
6	Kemampuan bekerja sama dalam tim
7	Kemampuan pengembangan diri
8	Kemampuan kepemimpinan lulusan
9	Kemampuan berfikir kritis
10	Kemampuan memecahkan masalah
11	Kemampuan bekerja secara mandiri
12	Kemampuan wirausaha lulusan

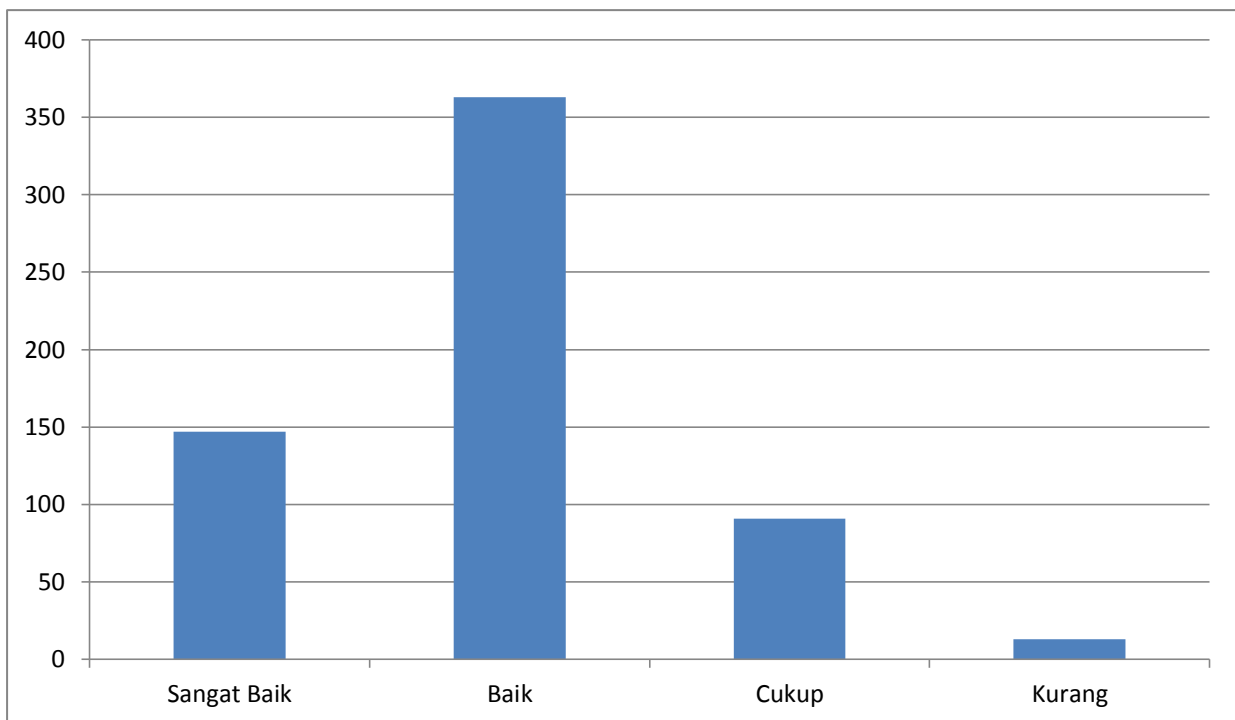
**Tabel 2.1 Ruang Lingkup Persepsi Pengguna Lulusan Yang Diukur**

Pada item-item pertanyaan diatas, setiap pertanyaan dijabarkan dan diberikan skala sangat baik, baik, cukup, kurang. Setiap pengguna lulusan (*user*) diberikan kesempatan untuk menilai bagaimana kompetensi lulusan berdasarkan skala yang telah ditetapkan.

## 2.2 Hasil

### 2.2.1 Integritas (Etika dan Moral)

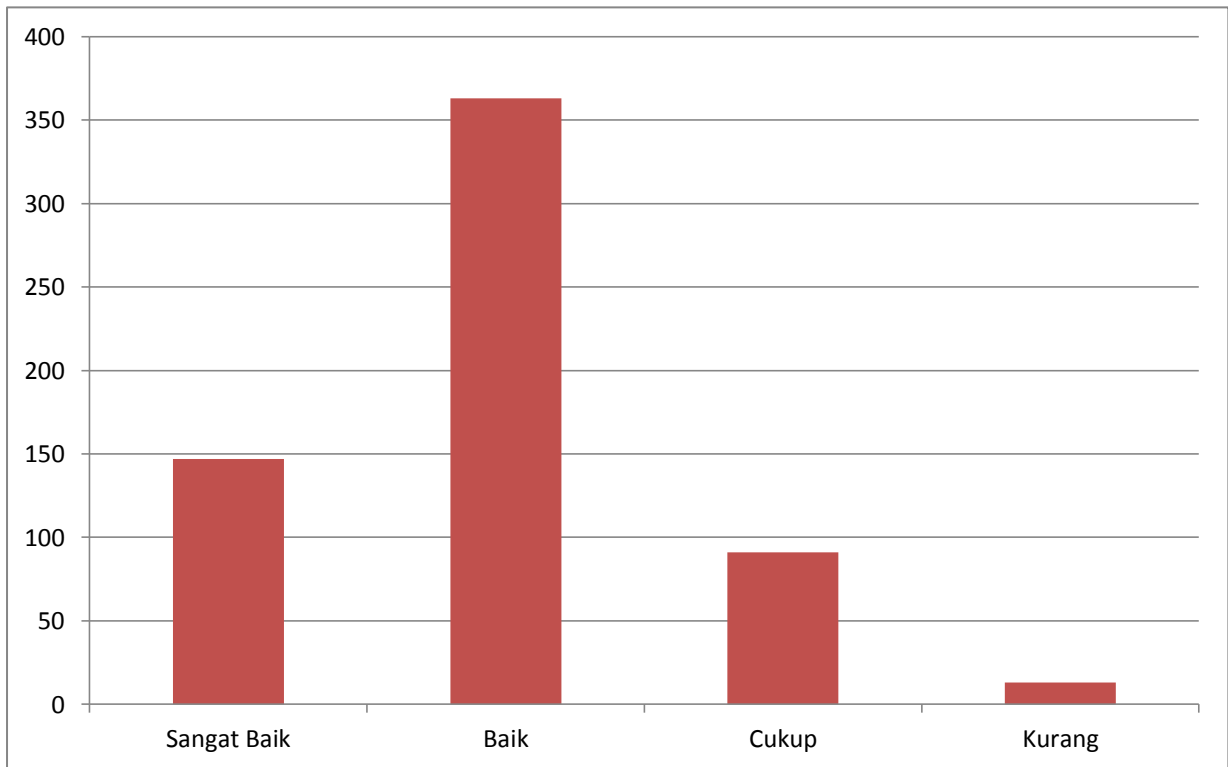
Gambar 2.1 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan Integritas (etika dan moral) alumni dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian sangat baik dan baik terhadap etika dan moral lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 297 responden memberikan penilaian sangat baik, 305 responden memberikan penilaian baik, 11 responden memberikan penilaian cukup dan 2 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.1 : Integritas (etika & moral ) Lulusan**

### 2.2.2 Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Lulusan

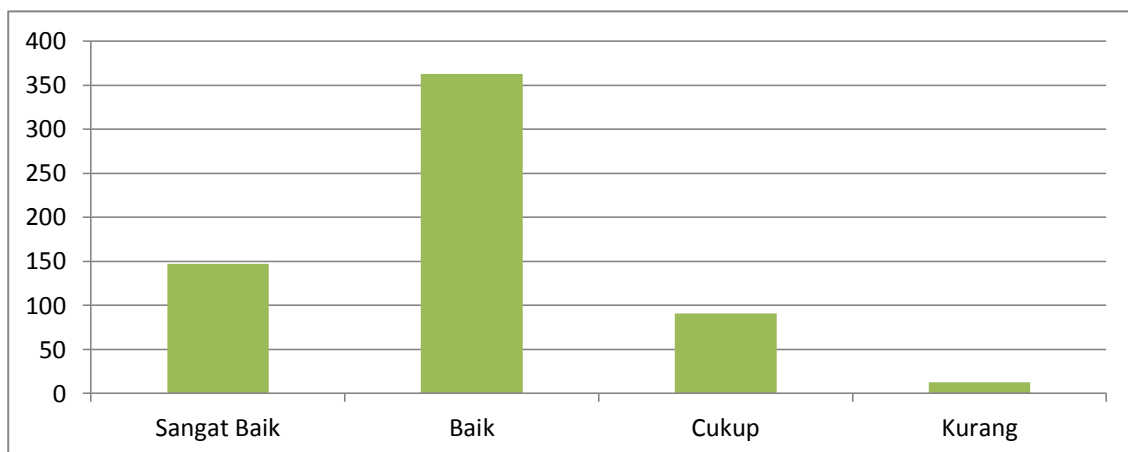
Gambar 2.2 menampilkan presepsi pengguna lulusan terkait dengan keahlian pada bidang ilmu lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian sangat baik dan baik terhadap keahlian pada bidang ilmu lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 271 responden memberikan penilaian sangat baik, 327 responden memberikan penilaian baik, 15 responden memberikan penilaian cukup dan 2 responden memberikan penilaian kurang



**Gambar 2.2 : Keahlian Pada Bidang Ilmu Lulusan**

### 2.2.3 Kemampuan Berbahasa Asing Lulusan

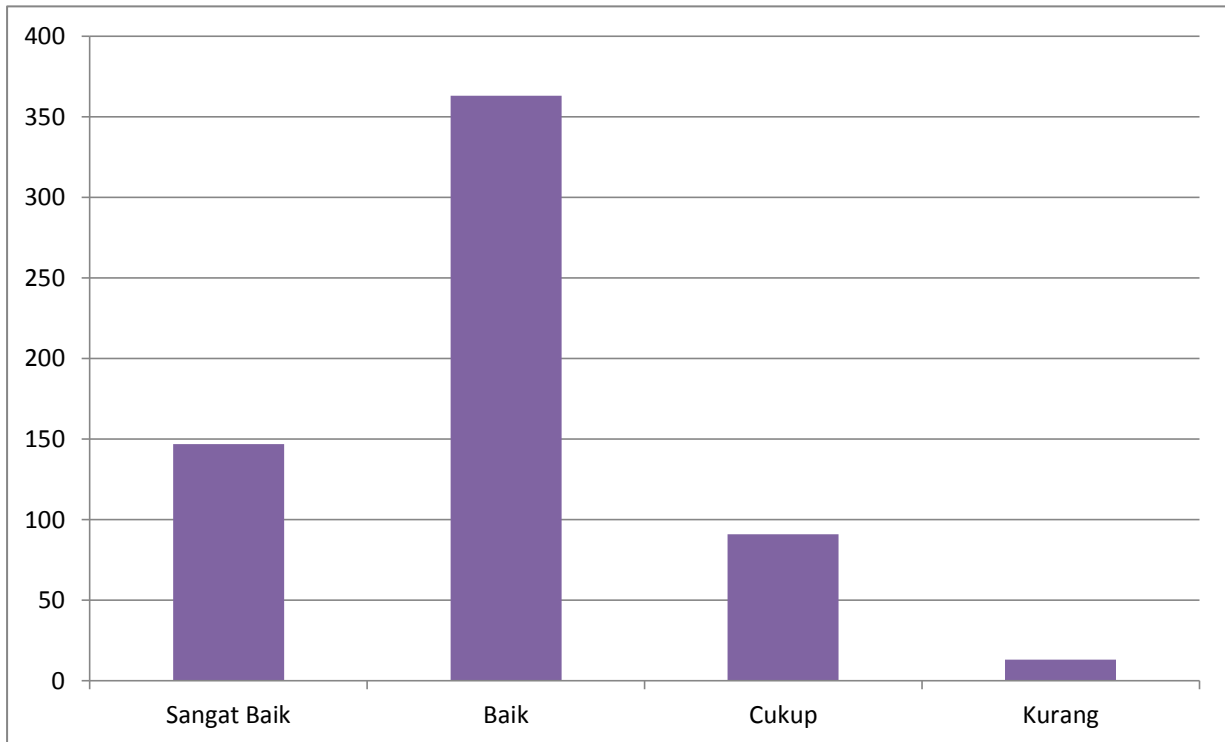
Gambar 2.3 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan berbahasa asing lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan berbahasa asing lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 82 responden memberikan penilaian sangat baik, 313 responden memberikan penilaian baik, 165 responden memberikan penilaian cukup dan 54 responden memberikan penilaian kurang. Namun dapat dilihat bahwa kemampuan berbahasa asing lulusan masih tergolong rendah.



**Gambar 2.3: Kemampuan berbahasa asing lulusan**

### 2.2.4 Kemampuan Penggunaan Lulusan

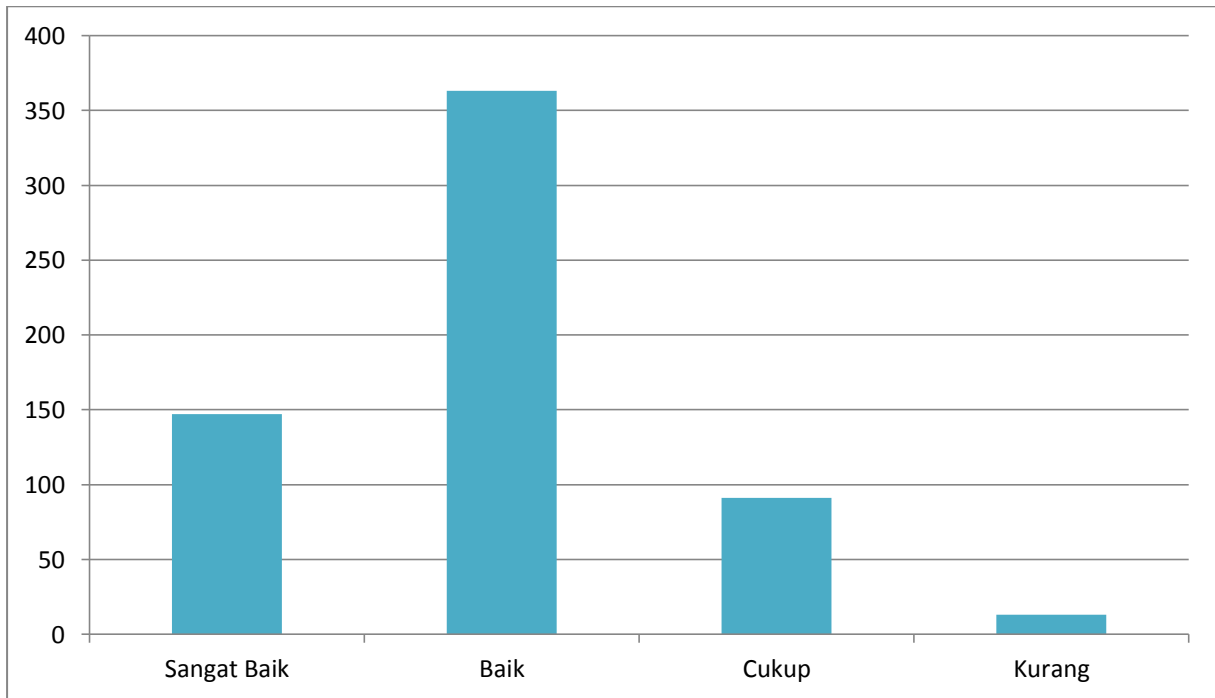
Gambar 2.4 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan penggunaan lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan penggunaan lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 198 responden memberikan penilaian sangat baik, 357 responden memberikan penilaian baik, 53 responden memberikan penilaian cukup dan 6 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.4: Kemampuan penggunaan lulusan**

### 2.2.5 Kemampuan Komunikasi Lulusan

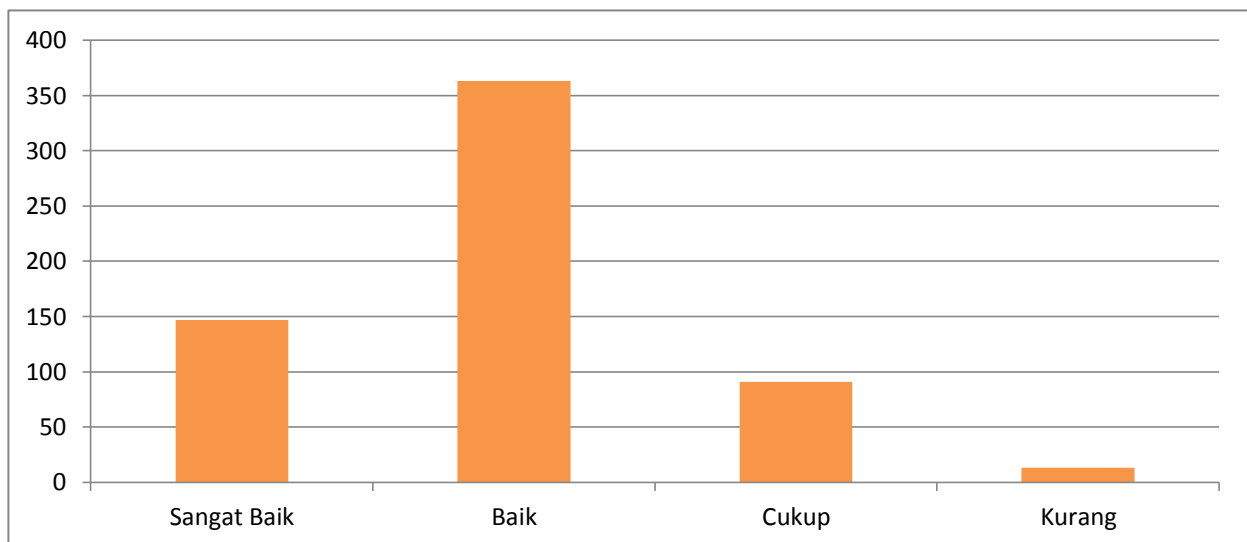
Gambar 2.5 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan komunikasi lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan komunikasi lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 261 responden memberikan penilaian sangat baik, 330 responden memberikan penilaian baik, 22 responden memberikan penilaian cukup dan 2 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.5 : Kemampuan komunikasi lulusan**

### 2.2.6 Kemampuan Bekerja Sama Dalam Tim

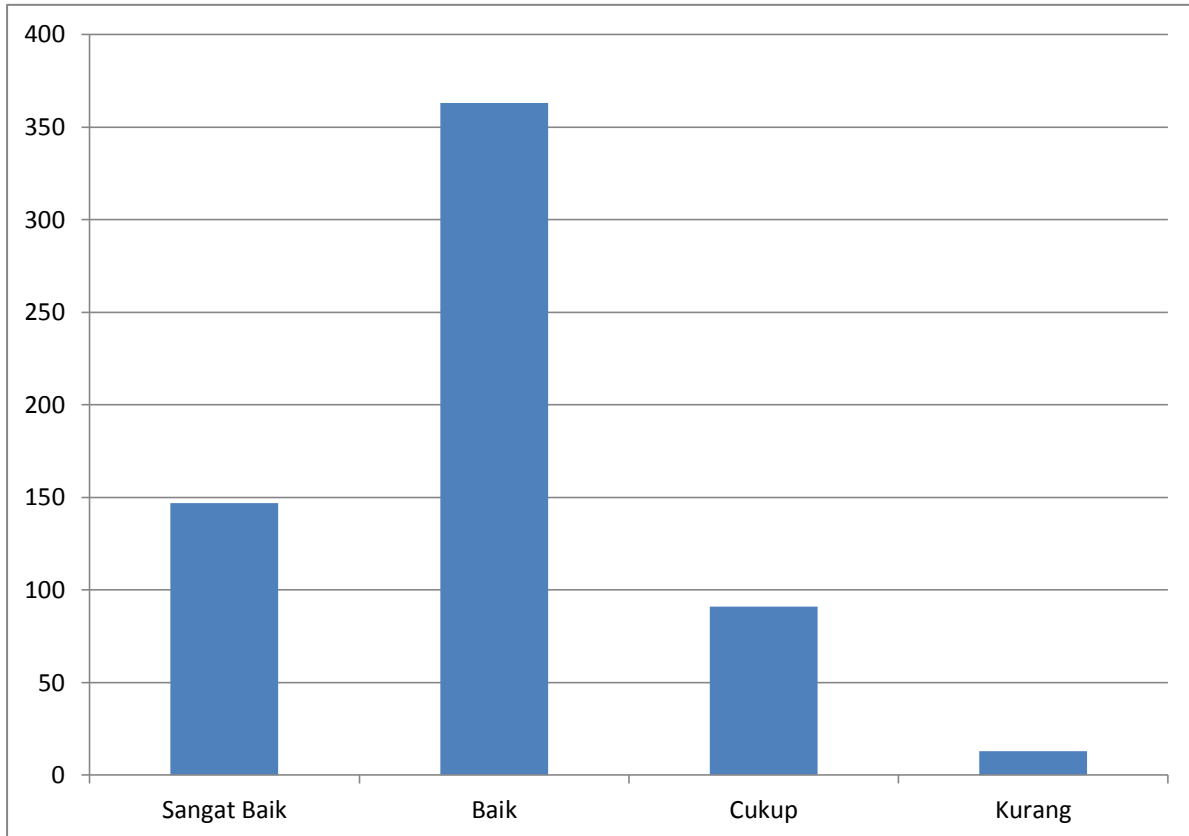
Gambar 2.6 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan bekerja sama dalam tim lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan bekerja sama dalam tim lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 254 responden memberikan penilaian sangat baik, 326 responden memberikan penilaian baik, 30 responden memberikan penilaian cukup dan 5 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.6: Kemampuan bekerja sama dalam tim**

### 2.2.7 Kemampuan Pengembangan Diri

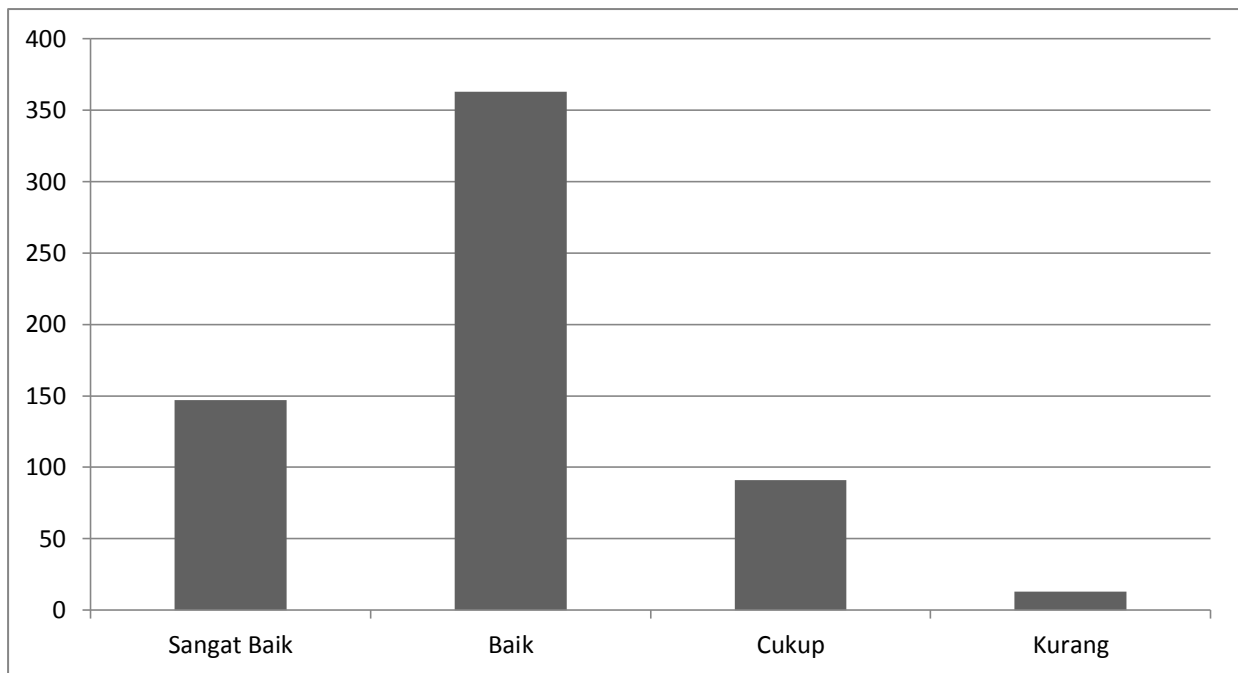
Gambar 2.7 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan pengembangan diri lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan pengembangan diri lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 215 responden memberikan penilaian sangat baik, 369 responden memberikan penilaian baik, 29 responden memberikan penilaian cukup dan 2 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.7: Kemampuan pengembangan diri lulusan**

### 2.2.8 Kemampuan Kepemimpinan Lulusan

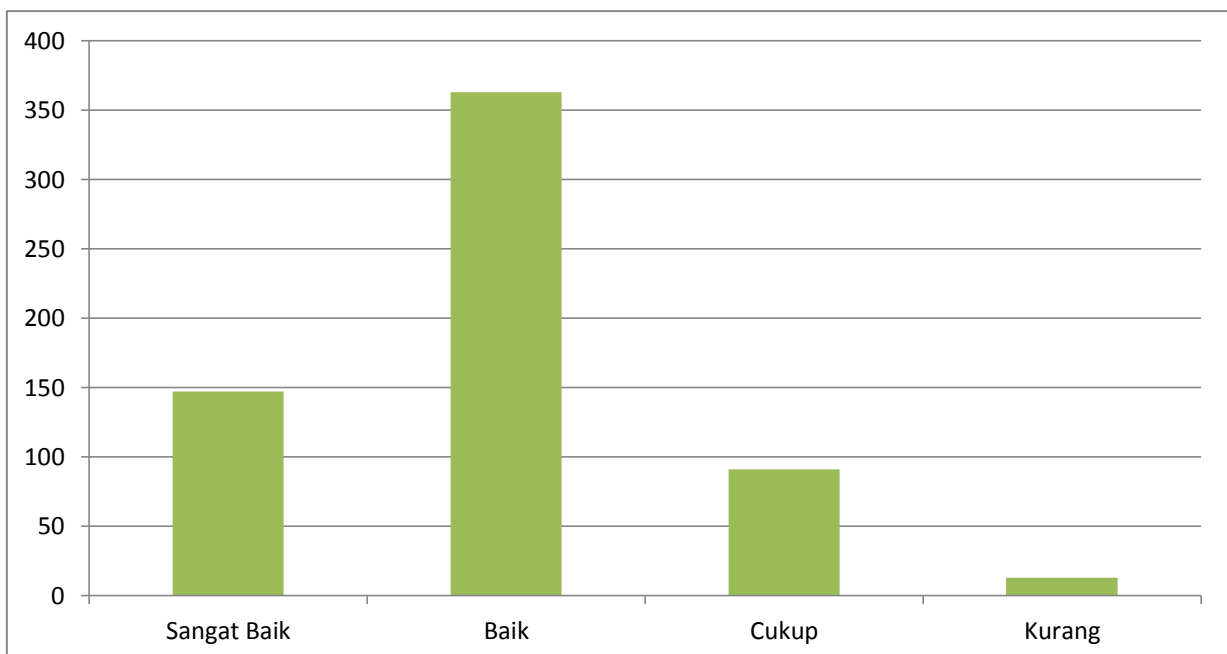
Gambar 2.8 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan kepemimpinan lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan kepemimpinan lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 233 responden memberikan penilaian sangat baik, 351 responden memberikan penilaian baik, 28 responden memberikan penilaian cukup dan 3 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.8: Kemampuan kepemimpinan lulusan**

### 2.2.9 Kemampuan Berfikir Kritis

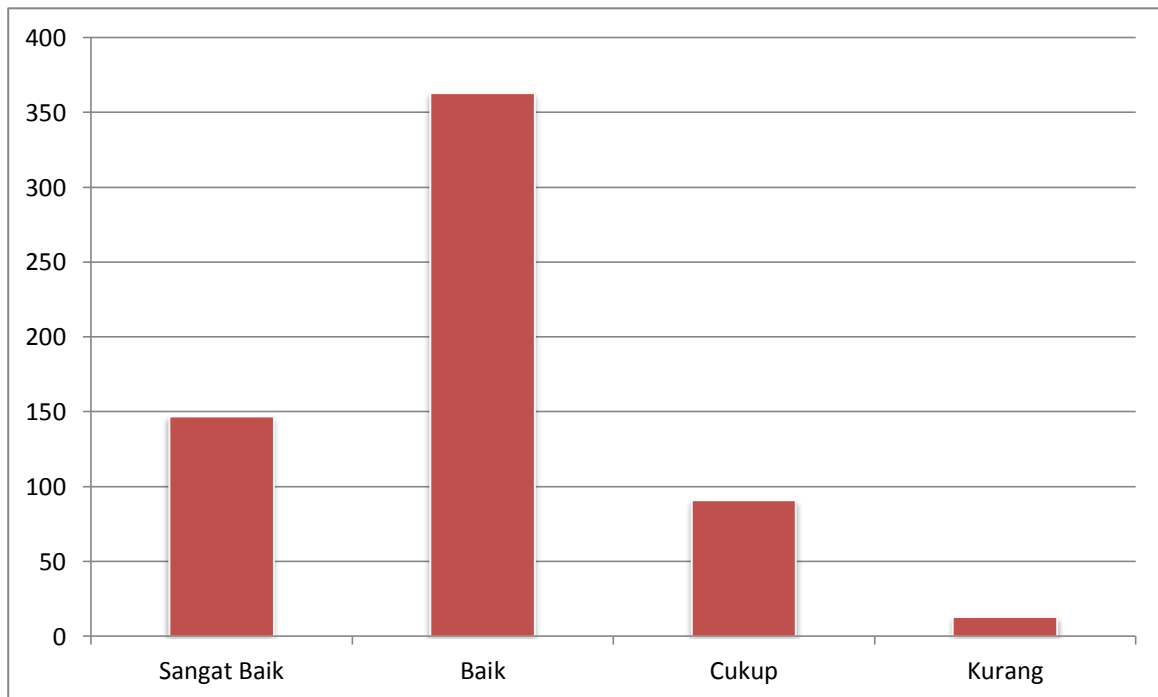
Gambar 2.9 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan berfikir kritis lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan berfikir kritis lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 224 responden memberikan penilaian sangat baik, 351 responden memberikan penilaian baik, 34 responden memberikan penilaian cukup dan 4 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.9: Kemampuan berfikir kritis**

### 2.2.10 Kemampuan Memecahkan Masalah

Gambar 2.10 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan memecahkan masalah lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan memecahkan masalah lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 194 responden memberikan penilaian sangat baik, 385 responden memberikan penilaian baik, 30 responden memberikan penilaian cukup dan 5 responden memberikan penilaian kurang.

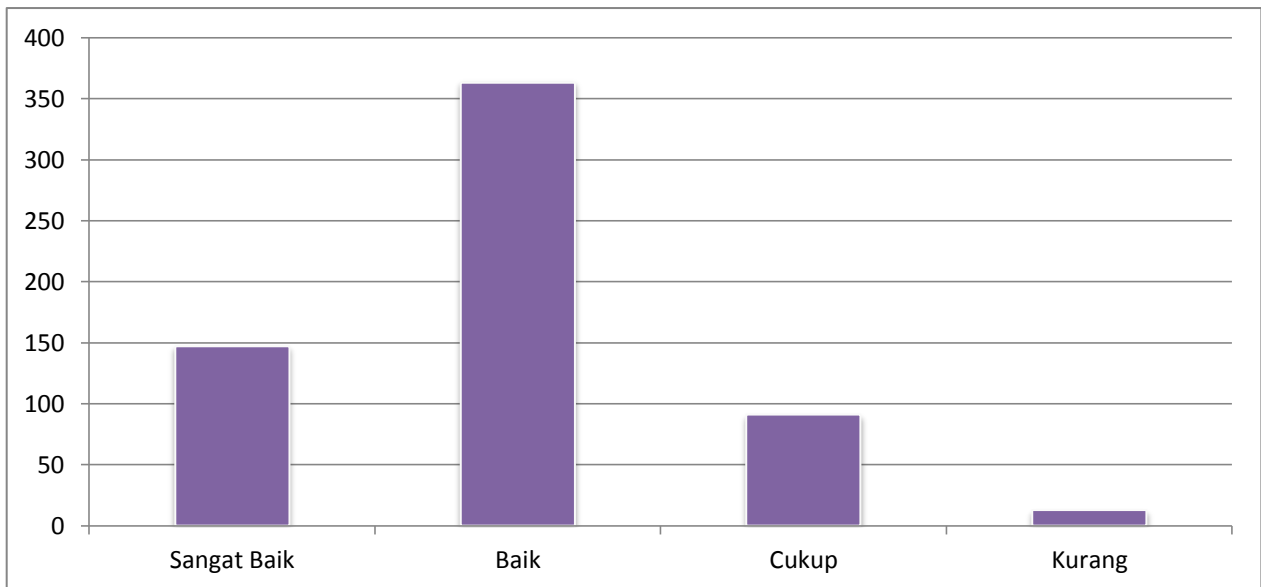


**Gambar 2.10: Kemampuan memecahkan masalah**

### 2.2.11 Kemampuan Bekerja Secara Mandiri

Gambar 2.11 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan bekerja secara mandiri lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan bekerja secara mandiri lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 222 responden memberikan penilaian sangat baik, 371 responden memberikan penilaian baik, 18 responden memberikan penilaian cukup dan 3 responden memberikan penilaian kurang.

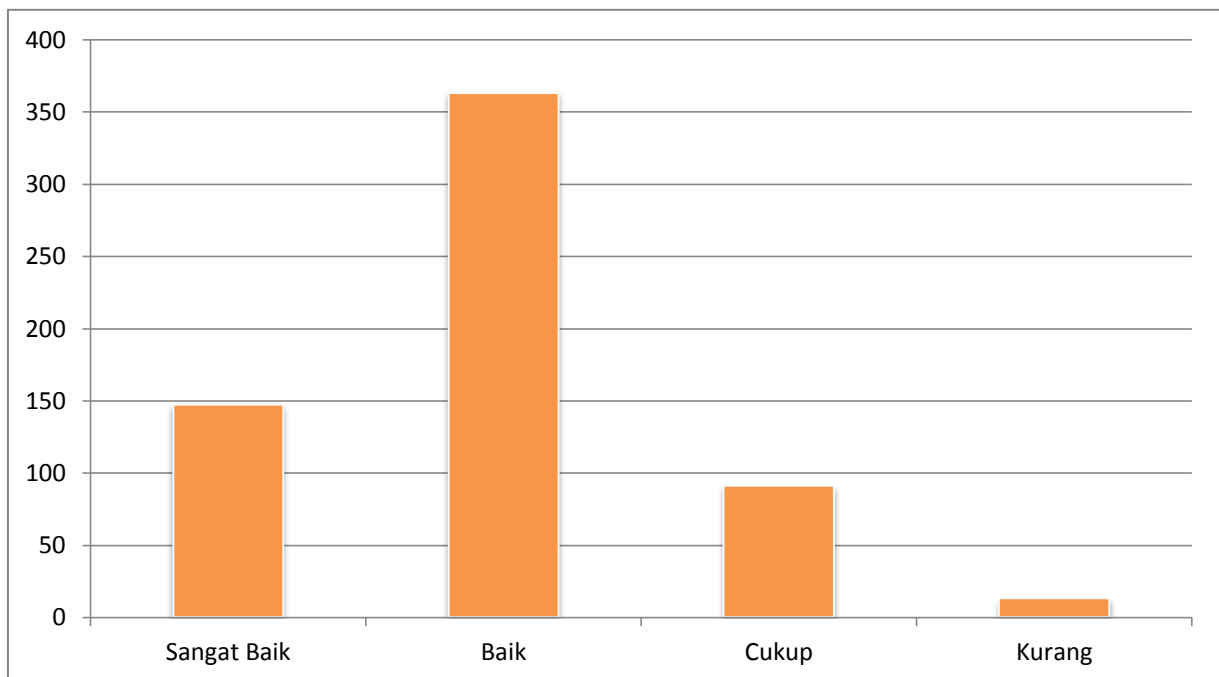




**Gambar 2.11: Kemampuan bekerja mandiri**

### 2.2.12 Kemampuan Wirausaha Lulusan

Gambar 2.11 menampilkan persepsi pengguna lulusan terkait dengan kemampuan wirausaha lulusan dengan bidang kerja yang dilakukan saat ini. Dari gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum pengguna lulusan memberi penilaian baik terhadap kemampuan wirausaha lulusan. Dari 615 responden, didapati hasil bahwasanya 147 responden memberikan penilaian sangat baik, 363 responden memberikan penilaian baik, 91 responden memberikan penilaian cukup dan 13 responden memberikan penilaian kurang.



**Gambar 2.12: Kemampuan wirausaha lulusan**

**BAB III**  
**KESIMPULAN DAN SARAN**

### **3.1. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dan analisis data maka User Survey UNIMED dapat disimpulkan bahwa umpan balik terhadap pengguna lulusan sangat berguna bagi UNIMED untuk menilai kemampuan dan kompetensi para lulusan yang bekerja di perusahaan, sekolah, yayasan, dan di Instansi pemerintah dan swasta lainnya. Hasil umpan balik ini sangat bermanfaat untuk memberikan gambaran apakah lulusan yang dihasilkan sudah sesuai dengan kebutuhan lapangan pekerjaan/para pengguna.

Hasil umpan balik studi ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk menyusun visi dan misi UNIMED agar ke depan dapat menghasilkan lulusan yang profesional dalam bekerja, memiliki karakter moral yang unggul, dapat bersaing dan memiliki keunggulan dalam bekerja, serta memiliki karakter yang unggul. Umpan balik pengguna lulusan ini juga bermanfaat dalam merumuskan kurikulum dan pembelajaran pada Universitas Negeri Medan.. Dalam rangka untuk mewujudkan lulusan yang berkarakter unggul memiliki disiplin, tanggungjawab, etos kerja, jujur, beretika maka perlu dirumuskan pola pembentukan karakter dan pembinaan karakter bagi para lulusan UNIMED.

### **3.2. SARAN**

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka disarankan perlu mengidentifikasi beberapa kelemahan yang ada pada beberapa lulusan.